



LISA MADIGAN
PROCURADORA GENERAL DE ILLINOIS

Datos que Usted debe de saber acerca de...COBRO DE DEUDAS

Si Usted usa tarjetas de crédito, debe dinero en un préstamo o está pagando una hipoteca de su casa, Usted es un “deudor”. Si Usted se atrasa en sus pagos a estos acreedores, puede que a Usted le contacte un cobrador de deudas.

Usted debe saber que hay varias leyes que proveen protección garantizando que los cobradores de deudas le traten a Usted justo. Estas leyes incluyen, el Federal Fair Debt Collection Practice Act, el Illinois Collection Agency Act y el Illinois Consumer Fraud and Deceptive Practices Act. Estas leyes, sin embargo, no le perdonan ninguna deuda legítima que Usted deba.

El Federal Fair Debt Collection Act cobra deudas personales, de la familia y de objetos de su casa, incluso dinero debido por cuidados médicos, cuentas cargadas, o compras de carro.

Cobrador de deudas

Un cobrador de deudas es cualquier persona, fuera del acreedor quien regularmente cobra o trata de cobrar deudas que se le debe a otros y que son el resultado de una transacción del consumidor. Esto incluye abogados quienes cobran las deudas por lo general. El cobrador puede contactarlo a Usted en persona, por correo, teléfono, telegrama o correo electrónico.

Sin embargo, un cobrador no puede contactarle a Usted a una hora o lugar no razonable, como antes de las 8 de la mañana o después de las 9 de la noche, a no ser que Usted esté de acuerdo. Un cobrador de deudas tampoco puede cobrarle en su trabajo si el cobrador sabe que su empleador no lo aprueba. El cobrador de deudas puede contactar a personas además de Usted o de su abogado para averiguar donde Usted vive o trabaja, pero no le puede decirle a nadie fuera de Usted o su abogado que Usted debe dinero.

Una vez que un cobrador de deudas le ha notificado a Usted, él o ella debe, dentro de los 5 días, enviarle a Usted una notificación por escrito manifestándole la cantidad que Usted debe, el nombre del acreedor al cual Usted le debe el dinero, y qué hacer si Usted disputa la deuda. Un cobrador de deudas NO puede:

- acosar, agobiar o abusar a nadie (p. e. usar amenazas, palabras obscenas o profanidad, etc.);
- hacer acciones injustas tales como forzarlo a Usted a recibir llamadas a cobrar o a pagar por telegramas o cobrar interés o costos en exceso de la deuda, a no ser que sea autorizada por el acuerdo que establece la deuda.

Usted puede poner fin a que un cobrador de deudas le contacte a Usted escribiéndole una carta a la agencia de cobros diciéndole a él o a ella que dejen de cobrar. Una vez que la agencia recibe su carta, no puede contactarle a Usted de nuevo excepto para notificarle que una acción específica se ha tomado.

Refutando una deuda

Un cobrador de deudas no puede contactarle a Usted si, dentro de los 30 días que él se contactó con Usted le envió al cobrador una carta indicando que Usted no le debe el dinero. Sin embargo, si el cobrador le envía a Usted prueba de la deuda, tal como una copia de la cuenta, el cobrador puede reasumir las actividades de cobrar.

Más notas sobre el cobro de deudas

- Si Usted debe varias cuentas, cualquier pago que Usted haga debe de ser aplicado a la deuda que Usted escoja.
- Un cobrador de deudas no puede aplicar un pago a ninguna deuda que Usted cree que no debe.

- Usted tiene el derecho de demandar al cobrador de deudas en un juzgado estatal o federal dentro de un año de la fecha que Usted cree que la ley fue quebrantada.

Office of the Illinois Attorney General
www.ag.state.il.us

Chicago
(800) 386-5438
TTY: (800) 964-3013

Springfield
(800) 243-0618
TTY: (877) 844-5461

Carbondale
(800) 243-0607
TTY: (877) 675-9339

Impreso con la autorización del estado de Illinois.
Este material está disponible en otros formularios al ser solicitado.